

**TÀI LIỆU
TRUNG TÂM THÔNG TIN
VIỆC LÀM HÀN QUỐC**

-----13/4/2017-----

**KEIS
Korea Employment information Service**

MẠNG LƯỚI VIỆC LÀM

Thông tin tìm việc, tuyển dụng đa dạng

- Thông tin tuyển dụng (còn hiệu lực) trung bình mỗi ngày vào khoảng 22 vạn lượt.
- Thông tin tuyển dụng được chứng nhận bởi các trung tâm tuyển dụng và được tổng hợp từ các kênh cá nhân, công cộng (Saramin, Jobkorea, Gojobs, Alio,...)
 - Cung cấp chức năng tìm kiếm đa dạng theo khu vực làm việc, theo ngành nghề, theo hình thức doanh nghiệp, theo chế độ phúc lợi,...
- Cung cấp chức năng quản lý hồ sơ xin việc, quản lý hỗ trợ xin việc, thông tin tuyển dụng phù hợp với nhu cầu người tìm việc.
- Cung cấp thông tin hồ sơ lý lịch của người tìm việc và quản lý thông tin tuyển dụng phục vụ các doanh nghiệp có nhu cầu tuyển dụng.
- Tư vấn việc làm và kế hoạch thăng tiến trong tương lai thông qua dịch vụ cung cấp thông tin việc làm, thông tin khóa học, kiểm tra tâm lý miễn phí,...vv

Dịch vụ phù hợp với người có nhu cầu

- Dịch vụ dành cho đối tượng là “thanh niên” bao gồm: cung cấp thông tin doanh nghiệp quy mô nhỏ, dịch vụ “Hỗ trợ xin việc trong trường học”, thông tin triển lãm, hội thi,...VV
 - Thông tin về hơn 10 nghìn doanh nghiệp quy mô nhỏ và việc làm liên quan.
- Dịch vụ dành cho đối tượng là “nữ giới” bao gồm: cung cấp thông tin tuyển dụng ưu tiên nữ giới, các loại hình việc làm thích hợp với nữ giới, hướng dẫn chính sách.. .vv
- Dịch vụ dành cho đối tượng là “trung niên” bao gồm: cung cấp thông tin tuyển dụng ưu tiên người trong độ tuổi trung niên, trải nghiệm mức độ yêu thích công việc...vv
- Dịch vụ việc làm theo “Theo ca” giúp cân bằng giữa công việc và cuộc sống.

Dịch vụ mạng lưới việc làm di động

- Tìm kiếm tổng hợp về thông tin việc làm thông qua cổng thông tin việc làm của tư nhân và thông tin việc làm đã được chứng nhận thông qua mạng lưới việc làm khác.
 - Tìm kiếm thông tin tuyển dụng xung quanh theo ngành nghề công việc, theo điều kiện tìm kiếm, theo hình thức doanh nghiệp...

- Dịch vụ cung cấp thông tin từ các tập đoàn một cách nhanh chóng, phù hợp với các mùa tuyển dụng trong năm.

- Dịch vụ quản lý hoạt động tìm việc làm như quản lý tình hình ứng tuyển, quản lý hồ sơ lý lịch...w
- Cung cấp đa dạng các dịch vụ thông báo tự động như thông báo thông tin đến từ doanh nghiệp bạn đã ứng tuyển, thông báo đề xuất tuyển dụng...vv
- Địa chỉ web di động: worknet (ni.work.go.kr)
- Dịch vụ ứng dụng di động: Tìm kiếm trên google playstore, app store

XÚC TIẾN VIỆC LÀM

Tăng cường hỗ trợ tại thực địa, góp phần phát triển dịch vụ việc làm trong lĩnh vực công

- Đánh giá quy trình nghiệp vụ của Trung tâm việc làm và xây dựng, đề xuất phương án, cải thiện nhằm tăng cường hiệu quả.
- Cung cấp hiệu quả các chương trình liên kết giữa tuyển dụng và phúc lợi như giám sát, cải thiện quy trình nghiệp vụ của Trung tâm việc làm, phúc lợi
- Xây dựng và vận hành dịch vụ việc làm, trong đó lấy trọng tâm là các chuyên gia thực địa nhằm tăng cường giao lưu với những người có nhu cầu về chính sách, chế độ.

Xây dựng phương án hỗ trợ phát triển dịch vụ việc làm trong lĩnh vực tư nhân

- Xem xét, đánh giá năng lực của các đơn vị thực hiện dự án dịch vụ tuyển dụng của Chính phủ
- Vận hành chế độ hứng nhận cơ quan xuất sắc nhằm phân tích thành quả của dự án hiện tại và xây dựng phương án cải thiện.

Đề xuất phương án tăng cường dịch vụ việc làm trực tuyến – dịch vụ có tầm quan trọng ngày càng được chú trọng

Xem xét, đánh giá mức độ và chất lượng dịch vụ của các hệ thống thông tin (ví dụ: worknet), qua đó đề xuất phương án cải thiện.

Hỗ trợ đánh giá kết quả dịch vụ việc làm và điều tra, tìm kiếm các kinh nghiệm thực tiễn vượt trội

- Cung cấp kết quả đánh giá về dịch vụ tuyển dụng trong lĩnh vực công tư thông qua hệ thống quản lý kết quả.
- Dựa vào kết quả đánh giá dịch vụ tuyển dụng, để tìm kiếm, tư vấn về những kinh nghiệm xuất sắc trên thực địa qua đó tìm cách cải thiện chất lượng dịch vụ.
- Giám sát kết quả bố trí việc làm của các cơ quan sử dụng mạng lưới việc làm để phòng tránh xảy ra các trường hợp tìm việc, tuyển dụng bị lợi dụng, bố trí công việc không đúng sự thật.
- Tiếp tục tìm kiếm, điều tra những kinh nghiệm trong và ngoài nước đáng học hỏi, qua đó thu thập ý kiến và xây dựng phương án cải thiện.

PHÁT TRIỂN SỰ NGHIỆP – HỖ TRỢ VIỆC LÀM CHO THANH NIÊN

Phát triển và phổ cập các loại tài liệu việc làm nhằm hỗ trợ chuẩn bị và tìm kiếm xin việc

- Tài liệu tìm kiếm việc làm dành cho thanh thiếu niên đang học trên ghế nhà trường.
- Sổ tay hướng dẫn, sách hướng dẫn tìm kiếm việc làm, chi đạo tìm kiếm việc làm nhằm hỗ trợ phát triển công việc theo từng giai đoạn của cuộc sống.
- Xây dựng tư liệu hình ảnh và phát sóng các chương trình có chứa thông tin về việc làm và tuyển dụng.

Phát triển và phổ cập chương trình trắc nghiệm tâm lý công việc nhằm phục vụ cho việc lựa chọn chuẩn bị, thay đổi công việc

- Trắc nghiệm tâm lý công việc – hỗ trợ thanh thiếu niên tìm hiểu và tư vấn về công việc (10 loại)
- Trắc nghiệm tâm lý công việc – Giúp đỡ những người tìm việc là sinh viên, người trưởng thành có thể lựa chọn công việc hiệu quả và giúp đỡ những người đang đi làm và những lao động nước ngoài có thể phát triển năng lực bản thân (12 loại).
- Hệ thống vận hành việc trắc nghiệm online (worknet), offline (Trung tâm việc làm trên toàn quốc) (www.work.go.kr/cyberedu) và sổ tay hướng dẫn phân tích thực hành.

Phát triển và phổ cập chương trình hỗ trợ tìm kiếm việc làm nhằm nâng cao năng lực chuẩn bị xin việc

- Chương trình hỗ trợ tìm kiếm việc làm theo nhóm, phù hợp với nhu cầu của người tìm việc, người mất việc.
- Các khóa giảng ngắn hạn đặc biệt về tìm kiếm việc làm, chương trình tư vấn tập thể ngắn hạn được vận hành tại các trung tâm việc làm toàn quốc.
- Chương trình theo nhóm, hỗ trợ xin việc đặc biệt cho tầng lớp khó xin việc.
- Cung cấp các nội dung online thông qua trung tâm đào tạo việc làm trực tuyến (www.work.go.kr/cyberedu) nhằm tăng cường năng lực xin việc của đối tượng chuẩn bị xin việc.

Bồi dưỡng đào tạo chuyên gia hướng dẫn tìm kiếm việc làm và Hỗ trợ tăng cường dịch vụ tuyển dụng.

- Tập huấn, đào tạo chuyên môn về hướng dẫn tìm kiếm việc làm cho các đối tượng là giáo viên cấp 2, giáo sư đại học ... vv

- Đào tạo online, offline về chuyên môn cho các đối tượng là những cán bộ phụ trách hướng dẫn tìm kiếm việc làm từ các cơ quan như trung tâm tuyển dụng, trường đại học, cơ quan quản lý việc làm của địa phương, cá nhân,...

Hỗ trợ tuyển dụng cho thanh niên

- Điều tra tình hình xin việc, thăng tiến của thanh niên trong nước và quốc tế. So sánh, phân tích chính sách chế độ dành cho thanh niên ở các nước khác nhau.
- Giám sát chính sách hỗ trợ thanh niên xin việc.
- Cung cấp phát triển các nội dung Online, offline phục vụ công tác hỗ trợ xin việc cho thanh niên.

NGHIÊN CỨU NGHỀ NGHIỆP

Vận hành hệ thống thông tin việc làm của Hàn Quốc

(work.go.kr/jobMain.do)

- Cung cấp online các thông tin cụ thể về khoảng 800 nghìn việc làm như năng lực yêu cầu, mức lương, phương pháp và chứng chỉ, chuyên ngành kèm theo nhằm giúp ích cho việc lên kế hoạch thăng tiến, phát triển khả năng, tư vấn xin việc, tuyển dụng.

Nghiên cứu và phát hành tư liệu “Tương lai của thị trường việc làm tại Hàn Quốc”

- Cung cấp các thông tin cụ thể về 200 ngành nghề thuộc 17 lĩnh vực đại diện của Hàn Quốc, bao gồm các thông tin về khả năng gia tăng việc làm trong 10 năm tới, công việc cần làm, môi trường làm việc, cách thức thăng tiến, phong cách và hứng thú làm việc, thu nhập.....vvv
- Sau khi phát hành tư liệu tổng hợp về tương lai việc làm của Hàn Quốc vào năm 1999, cố định một năm phát hành tư liệu về triển vọng việc làm theo chủ đề và một năm phát hành tư liệu về triển vọng việc làm tổng thể.

Nghiên cứu và phát hành tư liệu “Từ điển việc làm tại Hàn Quốc”

- Tư liệu duy nhất nêu lên được xu thế và đặc điểm của tất cả việc làm tại Hàn Quốc.
- Điều tra và phân tích thực địa của các ngành nghề, qua đó hàng năm tiếp tục phát hành từ điển việc làm theo từng ngành nghề.

Phát hành tư liệu “Nghiên cứu thông tin việc làm”

- Cung cấp các thông tin việc làm phù hợp với đặc điểm của người có nhu cầu là thanh niên, phụ nữ thông qua các tư liệu như “Việc làm mới và đặc biệt”, “Sáng tạo công việc cho riêng chúng ta”.

LIÊN KẾT VIỆC LÀM VỚI PHÚC LỢI

Hệ thống Baro ONE

Dịch vụ hỗ trợ xin việc theo nhu cầu

- Tra cứu tổng hợp theo thời gian thực về lịch sử việc làm, phúc lợi cá nhân, cơ sở doanh nghiệp.
- Phân tích tổng hợp lịch sử làm việc và tình hình việc làm của từng cá nhân, cung cấp thông tin hỗ trợ tìm việc theo nhu cầu, thông tin công việc, thông tin đào tạo việc làm...vv

Mạng điện tử khác về thông tin việc làm

Hệ thống thông tin về tiền lương và thời gian lao động (www.wage.go.kr)

- Dịch vụ cung cấp thông tin đa dạng về tiền lương và thời gian lao động, qua đó hỗ trợ hợp lý hóa mức lương, hệ thống tiền lương và cải thiện hiện tượng làm việc trong thời gian quá dài.

Hệ thống cung cấp gói dịch vụ xin việc thành công (www.work.go.kr/pkg/succ)

- Giúp vận hành suôn sẻ chương trình hỗ trợ xin việc tổng hợp cho các đối tượng là những người tham gia dự án tự lập (theo Luật bảo đảm sinh hoạt tối thiểu cho người dân) và những người thuộc tầng lớp khó xin việc như tầng lớp thu nhập thấp, tầng lớp thanh niên, tầng lớp người cao tuổi, tầng lớp thợ xây theo ngày.

Hệ thống thực tập tại các doanh nghiệp vừa và nhỏ cho thanh niên (www.work.go.kr/inter)

- Hỗ trợ các dự án thực tập của thanh niên tại các doanh nghiệp vừa và nhỏ (thực tập xin việc, thực tập khởi nghiệp), qua đó giúp tầng lớp thanh niên chưa có kinh nghiệm làm việc hoặc gặp khó khăn khi xin việc có thể tích lũy thêm kinh nghiệm và bồi dưỡng năng lực, đồng thời thúc đẩy năng suất xin việc và giải quyết các vấn đề thiếu nhân lực cho các công ty vừa và nhỏ.

Hệ thống trải nghiệm tại các doanh nghiệp nhỏ cho thanh niên (www.work.go.kr/experi)

- Cung cấp cơ hội cho thanh niên có thể trải nghiệm tại các doanh nghiệp nhỏ và trực tiếp làm việc tại môi trường công nghiệp.

PHÂN TÍCH THÔNG TIN VỀ THỊ TRƯỜNG

Phân tích và cung cấp thông tin về xu hướng tuyển dụng

- Cung cấp dữ liệu phân tích hàng tháng, hỗ trợ tiếp cận thực tế thị trường lao động một cách khách quan và đa dạng thông qua các kết quả phân tích chuyên sâu về các vấn đề chủ yếu liên quan tới xu hướng tuyển dụng và thị trường lao động.
- Báo cáo về xu hướng tuyển dụng (hàng tháng), phát hành sách về các vấn đề nổi trội trong thị trường việc làm (2 tháng 1 lần).
- Duy trì diễn đàn hàng tháng xoay quanh chủ đề xu hướng tuyển dụng, hỗ trợ nắm bắt và hình thành mối quan tâm chung về các vấn đề liên quan tới thị trường lao động một cách kịp thời.

Giám sát xu hướng tuyển dụng theo vùng miền và cung cấp các thông tin liên quan

- Phân tích và cung cấp dữ liệu về cơ cấu thị trường lao động theo vùng miền và xu hướng chung của thị trường lao động, phục vụ công tác xây dựng chính sách tuyển dụng phù hợp với từng khu vực.
- Xuất bản báo cáo về xu hướng tuyển dụng theo từng khu vực (định kỳ hàng quý).

Phân tích cơ sở dữ liệu và xây dựng hạ tầng hành chính

- Phân tích xu hướng và các vấn đề liên quan tới tuyển dụng, trong đó sử dụng cơ sở dữ liệu từ 3 nguồn khác nhau bao gồm bảo hiểm việc làm, worknet, phát triển năng lực việc làm.
- Khai thác cơ sở dữ liệu hành chính để phát hành báo cáo phân tích thị trường lao động và báo cáo tháng, báo cáo năm về các kết quả phân tích dữ liệu.

DỰ BÁO VỀ CUNG CẦU NHÂN LỰC

Dự báo về cung cầu nhân lực theo lộ trình trung, dài hạn

- Dự báo định kỳ 2 năm một lần về số liệu cung cầu nhân lực của thị trường tuyển dụng trong 10 năm tiếp theo
 - Cung cấp nhân lực: Dự báo về nhân lực sản xuất, nhân lực hoạt động kinh tế theo giới tính, độ tuổi, học lực
 - Nhu cầu về nhân lực: Cụ thể tới từng lĩnh vực ngành nghề, từng công việc
 - Chênh lệch cung cầu về nhân lực mới: Thông qua số liệu dự báo theo học vấn, chuyên ngành, nghề nghiệp để thực hiện chức năng đèn tín hiệu cho thị trường lao động nhằm phòng tránh hiện tượng chênh lệch cung cầu nhân lực
- Phát triển và vận hành mô hình thử nghiệm KEISIM - được xây dựng độc quyền bởi KEIS nhằm dự đoán tương lai một cách khoa học và có hệ thống
- Xây dựng mô hình “bồi dưỡng — phân bổ - khai thác” tài nguyên con người của quốc gia một cách hiệu quả, cung cấp thông tin phục vụ công tác xây dựng chính sách tuyển dụng cho nhà nước.

Dự báo cung cầu nhân lực của từng khu vực mở rộng

- Thể hiện đặc điểm cơ cấu của nền công nghiệp và cơ cấu thị trường lao động của từng vùng.
- Sử dụng làm dữ liệu cho xây dựng chính sách nhân lực và cung cấp dịch vụ việc làm trong vùng.

Dự báo cung cầu nhân lực theo mức định lượng đối với từng ngành nghề công nghiệp và từng khu vực

- Lựa chọn các ngành nghề, lĩnh vực quan trọng đối với xã hội, qua đó làm đa dạng hóa, cụ thể hóa nhu cầu của từng lĩnh vực.

Dự báo công việc theo từng ngành nghề

Dự báo tình hình công việc của từng ngành nghề như cơ khí, điện tử, ô tô theo định kỳ 1/2 quý một lần:

- Cụ thể hóa và cung cấp nhanh chóng các thông tin về công việc theo từng ngành nghề, từng khu vực tới những người có nhu cầu tìm việc, dự báo tình hình tuyển dụng theo từng ngành nghề, nhận định các lĩnh vực có tiềm năng nhu cầu tuyển dụng, qua đó giải quyết các vấn đề do không tìm được việc làm đúng nhu cầu... vv
- Hướng tới mục đích xây dựng nền tảng hỗ trợ ứng phó một cách có hệ thống với các vấn đề việc làm của từng ngành nghề bằng cách cảnh báo sớm về những loại hình công việc có nguy cơ khủng hoảng...vv

Điều tra phân tích về hiện trạng việc làm

Điều tra đối tượng là thanh niên (YP: Youth Panel Survey)

- Năm 2017, tiến hành điều tra theo dõi hàng năm đối với lớp thanh niên từ 15 đến 29 tuổi với chủ đề “Hành trình từ trường học đến thị trường lao động” (Năm 2014, bổ sung thêm 3 nghìn thanh niên)
- Sử dụng kết quả điều tra làm dữ liệu nền tảng cho công tác xây dựng chính sách nhằm giải quyết các vấn đề thất nghiệp của thanh niên.

Điều tra cách thức thay đổi công việc của các sinh viên tốt nghiệp (GOMS: Graduates Occupational Mobility Survey)

- Tiến hành điều tra hàng năm về chủ đề thay đổi công việc đối với khoảng 18.000 sinh viên tốt nghiệp từ cao đẳng trở lên.
- Sử dụng kết quả điều tra này làm thông tin về mối quan hệ giữa giáo dục và thị trường lao động, làm tài liệu cơ bản cho xây dựng chính sách nhằm giải quyết vấn đề thất nghiệp của sinh viên có học vấn cao.

Điều tra nghiên cứu về hiện tượng dân số già (KloSA)

- Năm 2006, tiến hành điều tra theo dõi các đối tượng có độ tuổi trung bình từ 45 tuổi trở lên về tình hình tham gia thị trường lao động, thu nhập, tài sản, trạng thái sức khỏe,...vv (Năm 2014, bổ sung mới các đối tượng sinh năm 1962, 1963 – là những thế hệ được sinh ra vào thời kỳ bùng nổ trẻ sơ sinh)
- Sử dụng kết quả điều tra làm tài liệu cơ bản cho công tác lập và đánh giá chính sách đối ứng với xã hội có dân số già hóa.

Điều tra ngắn hạn về thực trạng (SPOT Survey)

- Lựa chọn và điều tra thực trạng một cách kịp thời về một số vấn đề chính sách đáng quan tâm như tình trạng xin việc của thanh niên...vv

GIÁM SÁT CÁC DỰ ÁN VIỆC LÀM

Xây dựng thể chế đánh giá về các dự án việc làm - hỗ trợ tài chính và đề xuất phương án nâng cao hiệu quả.

- Đánh giá và giám sát các dự án việc làm- hỗ trợ tài chính
- Giải quyết vấn đề trùng lặp của các dự án việc làm giữa các cơ quan bộ ngành, tìm kiếm phương án tạo dựng năng suất tài chính.
- Tăng cường liên kết dự án việc làm với các chương trình hỗ trợ xin việc, qua đó đề xuất phương án thu hút sự tham gia của tầng lớp khi xin việc vào những công việc tư nhân.
- Xây dựng liên kết giữa các dự án việc làm – hỗ trợ tài chính với hệ thống ILMOA
- Nghiên cứu ước tính tình hình tài chính đối với các dự án việc làm – hỗ trợ tài chính.
- Điều tra và phân tích các dự án việc làm của tổ chức OECD
- Đánh giá và giám sát các dự án việc làm của nội bộ các địa phương.

Xây dựng chế độ đánh giá dự án việc làm và hỗ trợ xúc tiến việc làm của từng khu vực

- Đánh giá và tư vấn về dự án việc làm của từng khu vực (chế độ công khai mục tiêu tuyển dụng, dự án hỗ trợ giới thiệu việc làm phù hợp với từng khu vực và từng ngành công nghiệp), qua đó cải thiện hiệu quả của công tác giới thiệu việc làm.

Mạng lưới bảo hiểm việc làm (EI) – Giám sát sai sót trong chi cấp

Dịch vụ dành cho cá nhân

- Đăng ký lượng thất nghiệp, xác minh tư cách nhận lượng thất nghiệp và tính toán tổng số tiền lương
- Đăng ký lượng nghỉ trong thời gian nuôi con, lượng nghỉ trước sau thai sản, lượng giảm thời gian lao động trong thời gian nuôi con.
- Đăng ký xác minh tư cách nhận bảo hiểm việc làm, kê khai tư cách nhận bảo hiểm tuyển dụng lao động.

Dịch vụ dành cho doanh nghiệp

- Kê khai xác minh về việc nhận xướng, tổn thất, thay đổi tư cách, thay đổi công việc, kê khai xác minh nội dung lao động làm việc 1 lần.
- Đăng ký các loại trợ cấp hỗ trợ ổn định việc làm như trợ cấp khuyến khích lao động dành cho người cao tuổi, trợ cấp khuyến khích tuyển dụng mới.

- Đăng ký tham gia các dự án hỗ trợ tạo dựng việc làm như trợ cấp khuyến khích lao động dành cho người cao tuổi, trợ cấp khuyến khích tuyển dụng mới.

Dịch vụ dành cho người phụ trách nghiệp vụ bảo hiểm việc làm

- Hỗ trợ cho các cán bộ, nhân viên thuộc trung tâm việc làm, cơ quan trực thuộc bộ Việc làm và Lao động (Cơ quan phúc lợi lao động,...vv) có thể xử lý nghiệp vụ bảo hiểm việc làm một cách hiệu quả
- Liên kết mạng lưới bảo hiểm việc làm với mạng lưới ngân hàng để cung cấp dịch vụ hỗ trợ chi cấp lương thất nghiệp, trợ cấp theo thời gian thực.

Giám sát hiện tượng sai sót, vi phạm trong chi cấp

- Hỗ trợ nghiệp vụ tin học nhằm giúp các nhân viên, cán bộ chi cấp bảo hiểm tuyển dụng có thể xử lý công việc một cách nhanh chóng.
- Phân tích xu thế của công tác chi cấp bảo hiểm việc làm, qua đó phòng ngừa hiện tượng chi cấp sai phạm.

MẠNG THÔNG TIN PHÁT TRIỂN NĂNG LỰC NGHỀ (HRD- NET)

Dịch vụ dành cho cá nhân

Đăng ký thẻ tài khoản cho lao động tại chức, đánh giá môn học và mức độ hài lòng về các chương trình đào tạo, tư vấn về các chương trình đào tạo, tra cứu lịch sử các chương trình đào tạo của Bộ việc làm và lao động, tạp chí hoạt động và học tập theo chính sách vừa học vừa làm, các thông tin đáng chú ý, đăng ký cấp phép chứng chỉ giáo viên đào tạo nghề, thẩm định chương trình đào tạo, đánh giá chứng nhận về các đơn vị đào tạo

Dịch vụ dành chỉ các đơn vị đào tạo

Thông tin về đơn vị đào tạo, hướng dẫn chương trình đào tạo dự kiến mở mới, tư vấn về chương trình đào tạo, tra cứu kết quả về các nội dung đã yêu cầu, thẩm định tổng hợp, đánh giá chứng nhận, đánh giá kết quả đào tạo (giáo viên đào tạo trực tiếp đánh giá), dịch vụ hỗ trợ nghiệp vụ hành chính..

Dịch vụ dành cho doanh nghiệp

Quản lý thông tin về nơi làm việc, đăng ký chi phí đào tạo, lịch sử đào tạo hỗ trợ doanh nghiệp, tư vấn chương trình đào tạo thanh toán chi phí tham gia chương trình đào tạo, tra cứu kết quả về các nội dung đã được yêu cầu, dịch vụ hỗ trợ nghiệp vụ hành chính...

Dịch vụ dành cho nhân viên, cán bộ phụ trách nghiệp vụ hành chính

- Hỗ trợ nhân viên, cán bộ phụ trách của các cơ quan thực hiện dự án phát triển năng lực việc làm do chính phủ hỗ trợ trong các nghiệp vụ hành chính liên quan tới đơn vị đào tạo, chương trình đào tạo, đối tượng đào tạo, điểm danh chi phí đào tạo..
- Vận hành hệ thống theo dõi chuyên cần đối với các đối tượng đào tạo theo thời gian thực với các chức năng như nhận dạng thẻ RFID check vân tay, mã QR nhằm phòng tránh hiện tượng chi cấp sai sót và tính toán chi phí đào tạo, tiền trợ cấp một cách tự động.

Hệ thống quản lý việc làm đối với người nước ngoài (ESP)

Dịch vụ dành cho lao động là người nước ngoài

- (Trang web tiếng Hàn) giới thiệu chương trình cấp phép việc làm cho người nước ngoài, tra cứu lịch sử thay đổi của nơi làm việc và lịch sử đào tạo việc làm...
- (Trang web tiếng nước ngoài) giới thiệu chương trình cấp phép việc làm cho lao động nước ngoài với 15 thứ tiếng khác nhau, tra cứu kết quả thi năng lực tiếng Hàn, cung cấp dịch vụ như tra cứu kinh nghiệm làm việc tại các cơ sở trong nước.

- Việt nam, Indonesia, Thái Lan, Philipin, Mông Cổ, srilanka, Uzabekistan, Cambuchia, Trung Quốc, Bawngladesh, Nepal, Myanma, Đông ti mo.

- (Di động) Tra cứu dễ dàng về địa điểm làm việc, lịch sử thay đổi địa điểm làm việc trên điện thoại thông minh.

Dịch vụ dành cho chủ doanh nghiệp, dự án

- (Trang web tiếng Hàn) Đăng ký cấp phép việc làm cho người nước ngoài, kiểm tra các nội dung liên quan tới chương trình cấp phép việc làm cho người nước ngoài như tình trạng hợp đồng lao động của người lao động nước ngoài.

- (Di động) Tra cứu dễ dàng về địa điểm làm việc và trạng thái xử lý yêu cầu trên điện thoại thông minh.

Dịch vụ dành cho cán bộ, nhân viên phụ trách của các quốc gia xuất khẩu lao động (Hệ thống quản lý danh sách người tìm việc)

- Quản lý danh sách và hiện trạng đăng ký tìm việc của người lao động nước ngoài

- Quản lý ký kết hợp đồng lao động, tra cứu giấy chứng nhận cấp phép visa

- Hỗ trợ nghiệp vụ đánh giá mức độ năng lực của người lao động nước ngoài

Dịch vụ dành cho cán bộ, nhân viên các trung tâm tuyển dụng (Hệ thống hỗ trợ xử lý hành chính)

- Đăng ký và cấp phép giấy chứng nhận cấp phép việc làm, hỗ trợ nghiệp vụ liên quan tới chương trình đăng ký cấp phép.

- Hỗ trợ các nghiệp vụ như quản lý nhập cảnh của lao động nước ngoài, quản lý đào tạo việc làm, quản lý hỗ trợ xuất cảnh về nước... (tổng công ty nhân lực lao động Hàn Quốc, cơ quan đào tạo việc làm, đơn vị làm dịch vụ, công ty bảo hiểm...)

Hệ thống phân tích thông tin tuyển dụng (EIS)- Bảo mật thông tin

Hệ thống phân tích thông tin việc làm (EIS)

- Tập hợp các dữ liệu từ hệ thống hành chính vào một nơi để xây dựng và cung cấp các thông tin thống kê có ý nghĩa

- Mạng thông tin bảo hiểm tuyển dụng, mạng thông tin về phát triển năng lực việc làm, mạng lưới việc làm, hệ thống quản lý tuyển dụng người nước ngoài, hệ thống gói dịch vụ xin việc thành công.

- Không chỉ xuất ra các dữ liệu thống kê đơn thuần mà còn có chức năng phân tích đa chiều bằng cách tổng hợp, liên kết các số liệu thống kê từ nhiều hệ thống khác nhau

- Tỷ lệ xin việc thành công sau khi đã được đào tạo việc làm (Mạng thông tin phát triển năng lực việc làm + Mạng thông tin bảo hiểm tuyển dụng)

- Phân tích chất lượng của địa điểm làm việc của các đối tượng tham gia gói dịch vụ xin việc thành công (Hệ thống cung cấp dịch vụ xin việc thành công + Mạng thông tin bảo hiểm tuyển dụng)

- Có thể nắm bắt xu hướng của thị trường lao động, đánh giá thành quả của các dự án hoặc chính sách tuyển dụng, sử dụng làm căn cứ cho công tác xây dựng và thực thi các chính sách, chế độ mới phù hợp thực tế.

Vận hành hệ thống bảo mật thông tin nghiêm ngặt

- Đánh giá hàng năm về hạn chế của hệ thống thông tin

- Đạt chứng nhận về hệ thống quản lý bảo vệ thông tin cá nhân (ISMS), mạng thông tin bảo hiểm tuyển dụng (năm 2015)

- Cài đặt hệ thống phòng chống thâm nhập không dây tại trụ sở cũ của KEIS

- Nâng cao nhận thức về việc bảo mật thông tin và mở rộng tích cực các cơ sở hạ tầng có liên quan, trong đó có công tác thành lập phòng bảo mật thông tin năm 2016

- Xây dựng quy định về việc bắt buộc phải kiểm tra tính bảo mật trước khi xây dựng hệ thống tin hoặc trước khi triển khai các dự án phát triển, duy trì chương trình phần mềm...